

# Recomendaciones para solucionar conflictos

# Identificar el origen del conflicto

¿Qué propició el conflicto?

**Dar una oportunidad para que  
los involucrados expresen  
lo que sienten**

**¿Qué emociones nos produce este conflicto?**

# Expresar con respeto las opiniones personales sobre la situación

¿Qué opinas sobre lo sucedido?

# Sugerir ideas para solucionar el conflicto

¿Cómo solucionamos el conflicto?

# Pensar en las ventajas y desventajas de cada alternativa

¿Cuáles son los pro y contras de esta alternativa de solución?

# Elegir entre todos y todas la mejor opción

¿Cuál es la mejor opción?